

A black and white artistic photograph showing the profile of a woman's face. Her eyes are closed, and her hair is being gently touched by a hand with manicured nails. The lighting is soft, highlighting the contours of her face and the texture of her hair.

KÉRASTASE

PARIS

PLANO DE EDUCAÇÃO 2025

PLANO DE EDUCAÇÃO 2025

A FORMAÇÃO ESTÁ NO NOSSO ADN

Desde o início e até hoje, a formação tem sido fundamental para preservar e fortalecer a nossa experiência profissional como a marca de cuidado capilar de luxo n.º 1 do mundo.

Apoiar o desenvolvimento personalizado de cada profissional

Mantemos o nosso compromisso com os cabeleireiros para continuarmos a impulsionar o seu crescimento profissional.

PLANO de EDUCAÇÃO 2025

3 NÍVEL

+ MASTER

Para cabeleireiros que querem ir mais longe. Este nível permitir-lhes-á dominar os códigos de excelência que os distinguirá no setor, aperfeiçoando as suas competências recrutar, conquistar e fidelizar consumidores.

2 NÍVEL

+ EXPERT

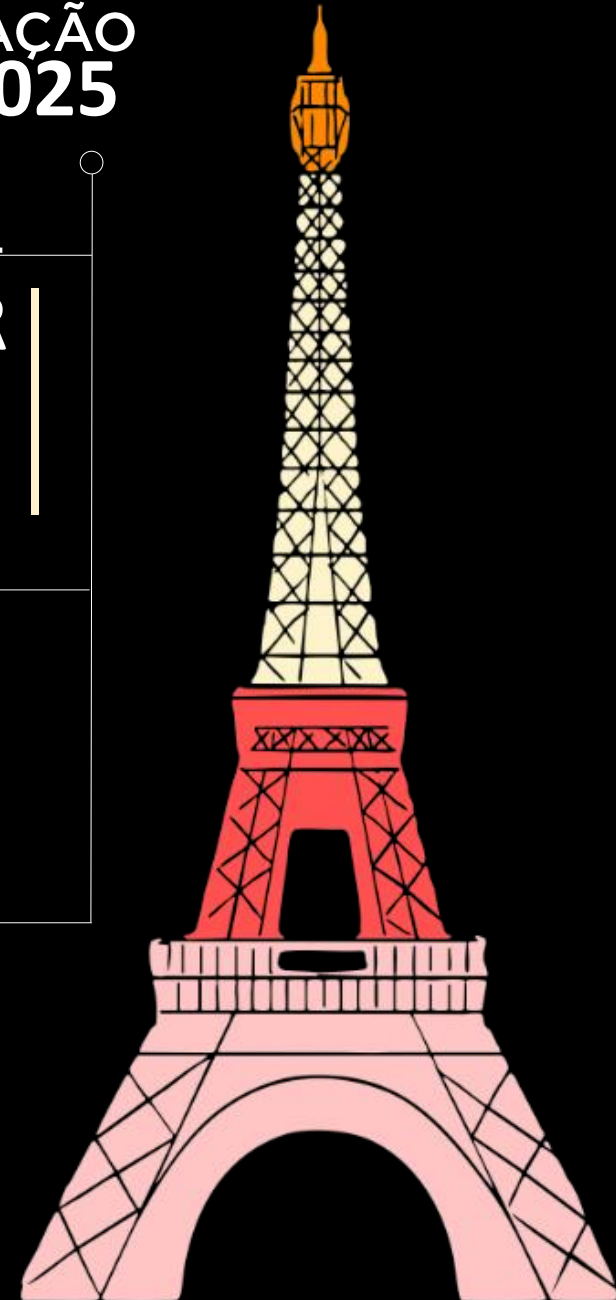
Para quem conhece Kérastase e quer dominar a ciência do couro cabeludo e cabelo. Neste nível vamos aprofundar a realizar rituais e protocolos, culminando a experiência capilar com prescrição ideal.

1 NÍVEL

+ ESSENTIAL

Para todos os cabeleireiros que querem imergir em Kérastase, Este nível proporciona a segurança e a confiança necessárias para fazer diagnósticos, recomendações e rituais essenciais.

KÉRASTASE
PARIS





EXPERTISE

DIAGNÓSTICO

Identificar **DESEJOS E NECESSIDADES** do consumidor em cada uma das suas visitas ao cabeleireiro.

RITUAIS

Gerar **EXPERIÊNCIA MEMORÁVEL** através da sensorialidade e Gestos profissionais.

PRESCRIÇÃO

Influenciando o **DECISÃO DE COMPRA** de serviços profissionais e manutenção em casa que o cliente precisa.



COMPLETE o CONHECIMENTO AO SEU RITMO

Entre em L'Oréal Access para realizar
o autoconhecimento ao seu ritmo.

Descubra mais, sobre as principais gamas e conteúdos exclusivos
que preparámos para o ajudar a desenvolver ao máximo.

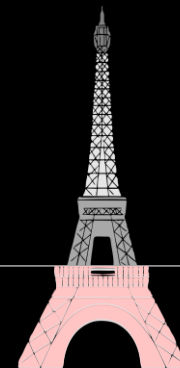


Digitalize para entrar.

PLANO de EDUCAÇÃO 2025

1 NÍVEL

ESSENTIAL



nível de INTRODUÇÃO para novos cabeleireiros,
para conhecer Kérastase e cada uma das suas gamas.
60% online + 40% presencial
GRATUITO.



Plano de formação composto por **MÓDULOS COMPLEMENTARES**
ministrado online e presencialmente por educadores e experts, com
conteúdo de auto-aprendizagem e **CERTIFICADO ONLINE EM L'ORÉAL ACCESS**

ESSENCIAL

Online



IMERSÃO KÉRASTASE

Descobrir os valores e o ADN de Kérastase e decifrar os códigos essenciais e como aplicá-los a uma experiência capilar memorável.



COURO CABELUDO ESSENCIAL

Conhecer as respostas de Kérastase às necessidades e alterações do couro cabeludo.



CABELO ESSENCIAL

Conhecer a proposta de Kérastase aos desejos e preocupações do cabelo dos consumidores.

AUTO-APRENDIZAGEM E CERTIFICADO ONLINE

Conhecer, aprender e rever os principais benefícios, tecnologia e o tipo de cabelo a que se destinam as gamas de Kérastase. Realize a autoavaliação, descarregue o certificado digital e partilhe-o nas redes sociais

02 - internal use



ESSENCIAL

Presencial

DIAGNÓSTICO ESSENCIAL

O diagnóstico é o início de uma experiência personalizada. Este módulo ajudá-lo-á a dominar os elementos essenciais para escutar, explorar e realizar a proposta ideal Kérastase.



RITUAIS ESSENCIAIS

O cuidado capilar transforma-se em Ritual para Kérastase, com uma rotina personalizada e gestos profissionais que o cabeleireiro dominará após esta formação prática.



AUTO-APRENDIZAGEM E CERTIFICADO ONLINE

Conhecer, aprender e rever os principais benefícios, tecnologia e o tipo de cabelo a que se destinam as gamas de Kérastase.

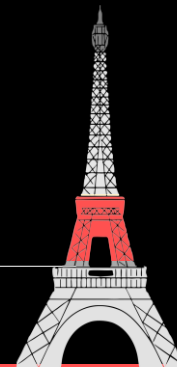
Realize a autoavaliação, descarregue o certificado digital e partilhe-o nas redes sociais

C1 - Internal use

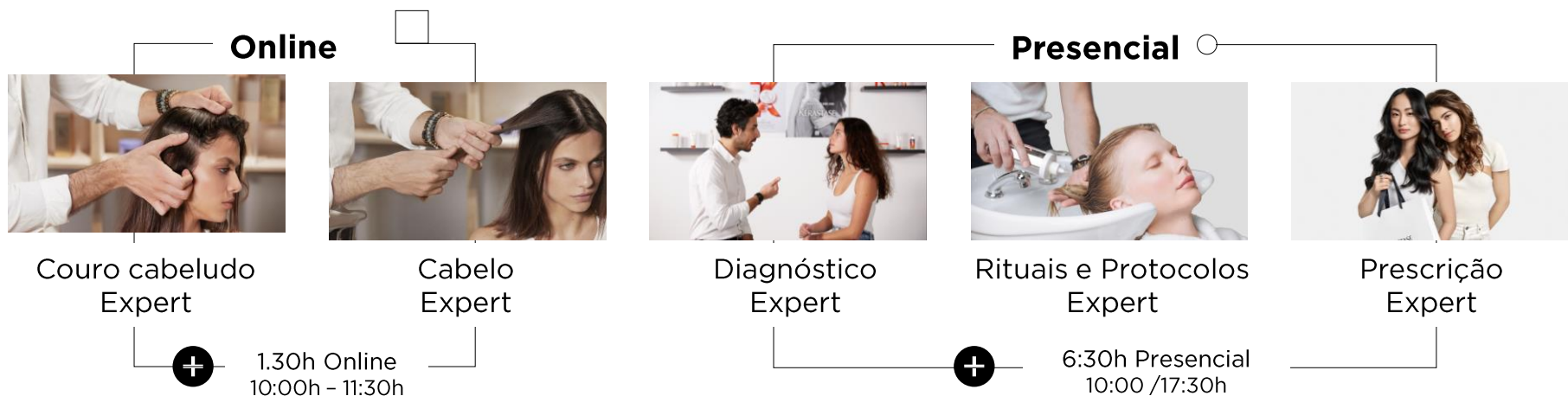


PLANO de EDUCAÇÃO 2025

2 NÍVEL
EXPERT



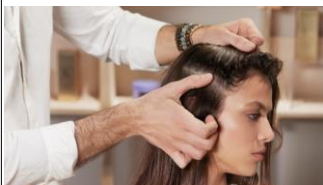
Nível avançado para cabeleireiros
que querem tornar-se especialistas no cuidado capilar
40% online + 60% presencial
GRATUITO



Plano de formação composto por **MÓDULOS COMPLEMENTARES**
ministrado online e presencialmente por educadores e experts, com
Conteúdo de auto-aprendizagem e **CERTIFICADO ONLINE EM L'ORÉAL ACCESS**

EXPERT

Online



COURO CABELUDO EXPERT

Conhecer e dominar a fisionomia do couro cabeludo, as fases de crescimento, perda e densidade e as principais alterações.



CABELO EXPERT

Reforçar o conhecimento da estrutura da fibra capilar e da sua condição de acordo com o tipo e desejos de beleza capilar de cada consumidora

AUTO-APRENDIZAGEM E CERTIFICADO ONLINE

Conhecer, aprender e rever os principais benefícios, tecnologia e o tipo de cabelo a que se destinam as gamas de Kérastase. Realize a autoavaliação, descarregue o certificado digital e partilhe-o nas redes sociais

C1 - internal use



EXPERT

Presencial

DIAGNÓSTICO EXPERT

Dominar as capacidades de comunicação durante o Diagnóstico Kérastase: Escuta ativa, linguagem não verbal e proposta personalizada.



RITUAIS E PROTOCOLOS EXPERT

Realizar os rituais de Kérastase a nível especializado e transformar o cuidado capilar numa experiência memorável de valor diferencial no salão.



PRESCRIÇÃO EXPERT

No Cabeleireiro, cada momento é uma oportunidade para aumentar as propostas de serviços e produtos. Dominar os pontos fundamentais para aumentar o ticket médio.



AUTO-APRENDIZAGEM E CERTIFICADO ONLINE

Conhecer, aprender e rever os principais benefícios, tecnologia e o tipo de cabelo a que se destinam as gamas de Kérastase. Realize a autoavaliação, descarregue o certificado digital e partilhe-o nas redes sociais

C1 - Internal use



PLANO de EDUCAÇÃO 2025



Nível **MASTER** para responsáveis de equipa e ou gestores do negócio
Que procuram elevar a experiência no seu cabeleireiro
10% online + 90% presencial
Fee de inscrição: 300€

CÓDIGOS de EXCELÊNCIA

FEV/MAR



CÓDIGOS DE
COMUNICAÇÃO
NAS REDES SOCIAIS

ABR/MAI



CÓDIGOS DE
DO VISAGISMO
E MODA

SETEMBRO



CÓDIGOS DE
EXPERIÊNCIA
LUXO

Plano de formação com **3 ENCONTROS PRESENCIAIS**
que começam com a preparação prévia numa sessão online.
COM **ORADORES EXTERNOS ESPECIALIZADOS** e a Direção de Educação

CÓDIGOS de EXCELÊNCIA KÉRASTASE

CÓDIGOS DE COMUNICAÇÃO

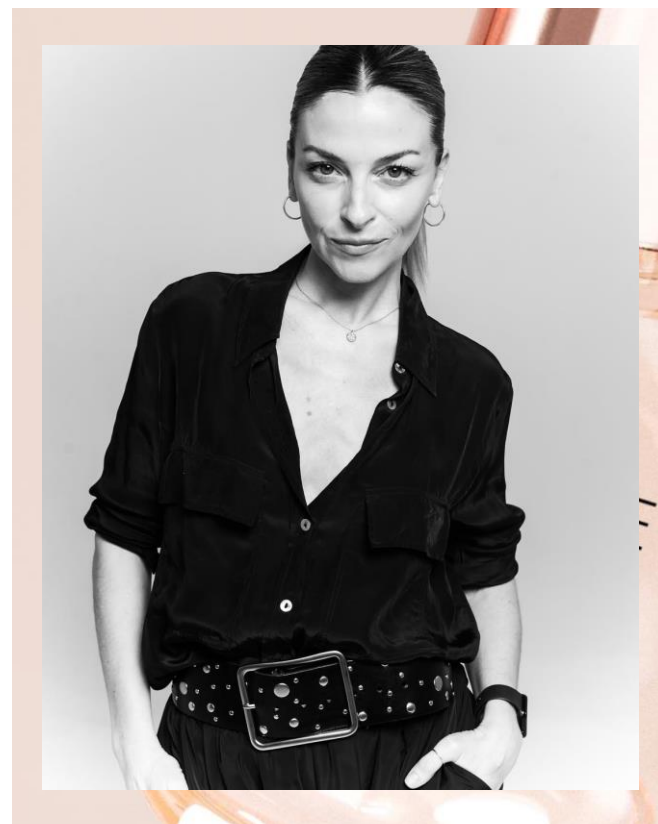
NAS REDES SOCIAIS

Faça das redes sociais o seu melhor aliado. Descubra mais sobre como se conectar com cada geração, criando uma estratégia de comunicação eficaz para atrair e reter os seus consumidores ideais. Aprofunde sobre as principais ferramentas e métricas para gerir a sua comunidade online e otimizar os seus serviços de cuidado profissional. Liberte o seu tempo e maximize o seu impacto com as estratégias certas para gestores de comunidade e criadores de conteúdo.

MARÍA
NEBRERA

@marianebrera

Hairstylist e maquilhadora de Esther Acebo e Mar Flores, entre outras Colabora com as principais marcas e produções de moda como especialista em beleza e tendências. Com uma carreira de mais de 20 anos, conseguiu adaptar-se e criar o seu espaço para si nas redes sociais.



CÓDIGOS de EXCELÊNCIA KÉRASTASE

CÓDIGOS DE VISAGISMO

E MODA

Domine a arte do diagnóstico capilar e da consultoria de imagem neste workshop prático. Saiba mais como comunicar eficazmente as suas recomendações, influenciando positivamente os hábitos dos seus consumidores para que alcancem o cabelo que sempre desejaram. Adquira as ferramentas para implementar um serviço profissional de diagnóstico e visagismo, elevando a sua experiência a todos os consumidores.

JOSÉ JULIÁN
MARTINEZ

@creative_estilistas

Diretor Criativo cabeleireiro.

Especializado em aconselhamento, diagnóstico e visagismo. Com 35 anos de experiência, depois de dirigir 3 espaços, lidera e partilha com 12 colaboradores a feliz missão de obter o melhor versão dos seus consumidores.



CÓDIGOS de EXCELÊNCIA KÉRASTASE

CÓDIGOS DE VISAGISMO

E MODA

Domine a arte do diagnóstico capilar e da consultoria de imagem neste workshop prático. Saiba mais como comunicar eficazmente as suas recomendações, influenciando positivamente os hábitos dos seus consumidores para que alcancem o cabelo que sempre desejaram. Adquira as ferramentas para implementar um serviço profissional de diagnóstico e visagismo, elevando a sua experiência a todos os consumidores.

RITA AZEVEDO.

Fundadora do Matriz Cabeleireiros
Foco no atendimento, diagnóstico personalizado e
visagismo

30 anos de experiência

Acredita que a “beleza é um estado de espírito “



CÓDIGOS de EXCELÊNCIA KÉRASTASE

CÓDIGOS DE VISAGISMO

E MODA

Domine a arte do diagnóstico capilar e da consultoria de imagem neste workshop prático. Saiba mais como comunicar eficazmente as suas recomendações, influenciando positivamente os hábitos dos seus consumidores para que alcancem o cabelo que sempre desejaram. Adquira as ferramentas para implementar um serviço profissional de diagnóstico e visagismo, elevando a sua experiência a todos os consumidores.

PATRICIA
DE SÁ OLIVEIRA

@foradeserviçoproductions

Diretora Criativa.

Produtora de moda em Fora de Serviço.

Especializada em Marketing de Conteúdos Digitais.

Vasta experiência em produção, gestão e styling para

campanhas publicitárias,

Desfiles e apresentações de moda.



CÓDIGOS de EXCELÊNCIA KÉRASTASE

CÓDIGOS DE A EXPERIÊNCIA LUXO

Imergir no mundo do luxo. Descobrir os valores fundamentais, as últimas tendências e inovações das marcas líderes e a evolução da indústria do bem-estar. Conheça as estratégias de marcas emergentes que estão redefinindo o luxo e conquistar as novas gerações. Implemente estas estratégias no seu espaço e eleve a sua experiência para o próximo nível.

Daniel
MAYA

@Danielmayapro

Diretor de educação Kérastase y Shu Uemura.
Cabeleireiro por vocação, formador por paixão,
Especialista em marketing, comunicação
e redes sociais.



CÓDIGOS de EXCELÊNCIA KÉRASTASE

CÓDIGOS DE A EXPERIÊNCIA LUXO

Imergir no mundo do luxo. Descobrir os valores fundamentais, as últimas tendências e inovações das marcas líderes e a evolução da indústria do bem-estar. Conheça as estratégias de marcas emergentes que estão redefinindo o luxo e conquistar as novas gerações. Implemente estas estratégias no seu espaço e eleve a sua experiência para o próximo nível.

Cidalia
FERREIRA

@cidaliaferreira.education

Manager de educación Kérastase y Shu Uemura.
Formadora por dedicação e paixão
Formação em Marketing de Produtos e Serviço de
Luxo, Programa da Universidade Católica





K CARE COACH

EXPERT KÉRASTASE





1. Ação de cuidado.
2. Uma forma de agir da pessoa que coloca interesse e atenção no que faz para que seja o melhor possível.

CARECUIDADO COACH TREINADOR

1. Pessoa que aconselha outra a promover o seu desenvolvimento profissional e pessoal
2. Treinador.

Conselheiros
de
Cuidado capilar
Kérastase



KÉRASTASE

K
re

COACH

MISSÃO OBJETIVO

Criar uma comunidade de profissionais,
certificados por Kérastase como especialistas
no cuidado com o cabelo e couro cabeludo.
Preparados como formadores internos nos
espaços e elevar a experiência como geradores
de conteúdo nas redes sociais.



REQUISITOS

CLUB PRIVILÈGES

CONHECIMENTOS ESSENCIAIS
DIAGNÓSTICO E RITUAIS KÉRASTASE

FACILIDADE DE COMUNICAÇÃO E
PERFIL PROFISSIONAL NAS REDES
SOCIAIS

COMPETÊNCIAS DE VENDAS

EDUCAÇÃO AMPLIFICADA

Plano anual de formação,
Momentos exclusivos online e
presenciais que permitem
manter contacto bimestral.



Programa de referência Kérastase

COMUNIDADE REFORÇADA

Grupos regionais
liderados por cada educador,
garantindo a adesão ao
programa e reforçando os laços
com a marca

DESENVOLVIMENTO CERTIFICADO

Avaliação Kérastase
Como especialista em cuidado
capilar, aplicação profissional,
recomendação personalizada e
comunicação eficaz.

IMPULSO DE NEGOCIO

+19% em sell out*
nos ESPAÇOS envolvidos no
programa durante um ano.
Reforço da visão de negócio,
serviços e propostas para casa.

*Media en Australia durante el programa piloto en 2022



Calendário 2025

JAN - FEV

MAR - ABR

MAI - JUN

SET - Out

NOV - DEZ



**COURO CABELUDO
EXPERT**



**CABELO
EXPERT**



**RITUAIS E
PROTOCOLOS
EXPERT**



**PRESCRIÇÃO
EXPERT**



NÍVEL Expert: Formação online e presencial indispensáveis



**WELCOME
18 FEV**



**SOCIAL MEDIA TRENDS
03 JUN / 01 JUL**



Exclusivo K Care Coach: Online 10:00 / 11:30h



SOCIAL MEDIA TRENDS



DIAGNÓSTICO K-SCAN



Exclusivo K Care Coach: Presencial



**CERTIFICAÇÃO E
ENCERRAMENTO**

BENEFÍCIOS

RELAÇÃO PRIVILEGIADA COM A MARCA

**AVANT PREMIERE
DOS LANÇAMENTOS**

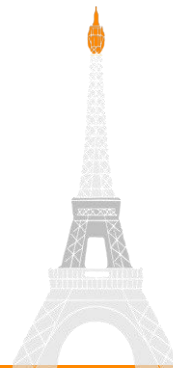
AUMENTAR A EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL
E SER UM PORTA-VOZ NO ESPAÇO

**ACOMPANHAMENTO PERSONALIZADO
PELA EQUIPA DE EDUCAÇÃO**

FORMAÇÃO ESPECIALIZADA EM SOCIAL
MEDIA PARA IMPULSIONAR O NEGÓCIO

**DIPLOMA DE CERTIFICAÇÃO
KÉRASTASE CARE COACH**





Eventos & Experiências Kérastase **EXCLUSIVOS CLUB PRIVILÈGES**

Online



Kérastase eNews



Direto online
Link direto

Presencial



Kérastase News



Soirées
Gloss Absolu Tour



Atelier Kérastase



Presencial
Por convite

Plano de formação composto por **MÓDULOS COMPLEMENTARES** ministrado online e presencialmente por educadores e especialistas, com conteúdo de auto-conhecimento e **CERTIFICADO ONLINE EM L'ORÉAL ACCESS**



EVENTOS

KÉRASTASE eNEWS

Inovações Kérastase em directo

Descubra as últimas novidades da marca pela primeira vez, com o máximo detalhe e ao vivo.

A equipa de educação, impulsionada com a equipa de marketing e comunicação, revela em detalhe, com uma visão 360°, as novidades e prioridades de Kérastase.

Fique atento, que irá receberá um link para participar.



KÉRASTASE NEWS

Inovações Kérastase **presencial**

Descubra as últimas novidades da marca PRESENCIAL, para poder oferecer aos consumidores as últimas tendências no cuidado profissional.

O educador irá apresentar-lhe em detalhe desde o consumidor-alvo, benefícios, tecnologia e serviços profissionais que se destacam em cada uma das novidades de Kérastase.

