



K-SCAN

HELP DESK

2 VIAS DE COMUNICAÇÃO

1 VIA TELEFÔNICA:

(+351) 219 429 459

Horário: Segunda a Sexta, das 14:00 às 22:00



2 VIA CHATBOT:

Link: [Loreal Web Chat](#)

Horário: Segunda a Sexta, das 14:00 às 22:00

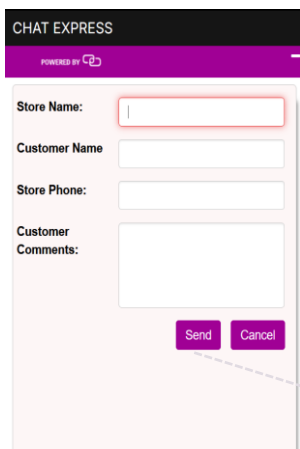
- Ao entrar, indique o nome e o telefone do seu espaço juntamente com o seu nome.
- Comunicação diretamente em português graças ao suporte em mais de 50 idiomas com agentes humanos.



CONTACTE O SEU SERVIÇO DE APOIO ATRAVÉS DO CHAT

Clique aqui [link](#) para aceder ao novo webchat.

COMO É QUE SUBMETO O PEDIDO DE AJUDA ?



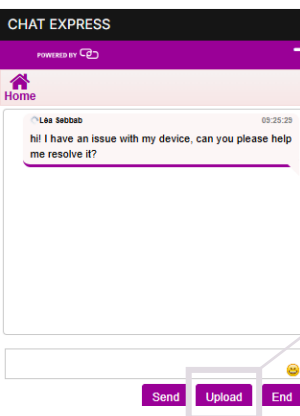
- 1 Indicar o nome do seu cabeleireiro
- 2 Insira o seu nome
- 3 Introduza o número de telefone do seu cabeleireiro- (Isto é fundamental para identificar o seu histórico.)
- 4 Explique em detalhe o problema que está acontecer
- 5 Clique em "Submeter" para registar o seu pedido de ajuda

Depois de submetido será contactado

Por favor, mantenha o chat aberto até obter resposta.

 Pode partilhar fotos e/ou vídeos diretamente no chat!

Quando a conversa termina, verá um breve questionário de satisfação. Gostaríamos muito de ouvir o seu feedback para nos ajudar a adaptar melhor os nossos serviços às suas necessidades!"



ONDE POSSO ENCONTRAR O NÚMERO DE SÉRIE?

Está localizado aqui no dispositivo. Será uma informação fundamental para questões logísticas.



QUAL É O NOME DA MARCA E DA FERRAMENTA?

- Marca: Kérastase
- Ferramenta: K-SCAN



HORÁRIO: QUANDO POSSO SOLICITAR AJUDA?

SEGUNDA-FEIRA das 14h às 22h



CONTACTO IA OU UM PROFISSIONAL?

O contacto será com um profissional.

O profissional pode usar tradução automática, se necessário.

idiomas disponíveis: Árabe, cantonês, croata, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, hindi, indonésio, italiano, japonês, coreano, malaio, norueguês, polaco, português, romeno, chinês simplificado, espanhol, sueco, tailandês, chinês tradicional, vietnamita e muito mais.

WebChat URL: <https://lorealconnect.teleperformancemy.com:8081/loreal-web-chat/>