



K-SCAN

HELP DESK

2 VÍAS DE COMUNICACIÓN

1 VÍA TELÉFONO:

(+34) 931 816 582

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 a 18:00



2 VÍA CHATBOT:

Link: [Loreal Web Chat](#)

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 a 18:00

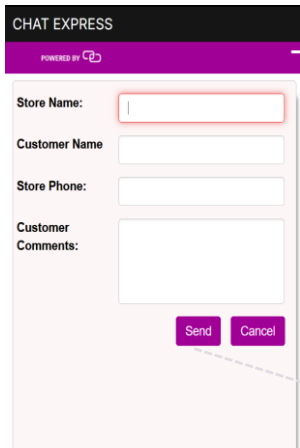
- Al entrar, indica el nombre y teléfono de tu salón junto con tu nombre.
- Se comunicarán directamente en español gracias al soporte en más de 50 idiomas con agentes humanos.



CONTACTA CON TU HELPDESK A TRAVÉS DEL CHAT

Haz clic en este [link](#) para acceder a nuestro nuevo canal de webchat.

¿CÓMO PUEDO ENVIAR UNA INCIDENCIA?



CHAT EXPRESS
POWERED BY

Store Name:

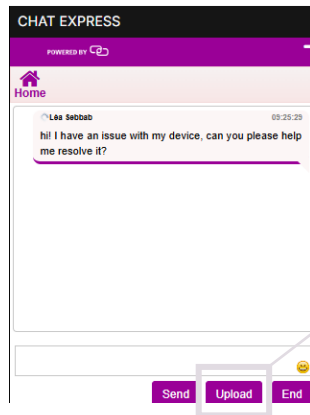
Customer Name:

Store Phone:

Customer Comments:

Send Cancel

- 1 Indica el nombre de tu salón
- 2 Indica tu nombre
- 3 Indica el número de teléfono de tu salón
- (esto es clave para identificar tu POS y recuperar consultas anteriores).
- 4 Explica el problema que tienes con detalle
- 5 Haz clic en "Enviar" para registrar tu incidencia



CHAT EXPRESS
POWERED BY

Home

Les seabad
09:29:29

hil I have an issue with my device, can you please help me resolve it?

Send Upload End

Una vez enviado, se te conectará con un agente

Por favor, mantén la página web abierta hasta que termine tu conversación con el agente.

 ¡Puedes compartir fotos y/o vídeos directamente en el chat!

Cuando termine la conversación, verás una breve encuesta de satisfacción. ¡Nos encantaría recibir tus comentarios para ayudarnos a adaptar mejor nuestros servicios a tus necesidades!"

 ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR EL NÚMERO DE SERIE?

Está ubicado aquí, en el dispositivo.
Será un dato clave para cuestiones logísticas.



¿CUÁL ES EL NOMBRE DE LA MARCA Y DE LA HERRAMIENTA?

- Marca: Kerastase
- Herramienta: K-SCAN



HORARIO: ¿CUÁNDO PUEDO CHATEAR CON UN AGENTE?

LUNES 9am a VIERNES 6pm



¿AGENTE IA O HUMANO?

Te comunicará únicamente con agentes humanos.

Los agentes pueden utilizar traducción automática si es necesario.

Idiomas compatibles : Árabe, cantonés, croata, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, hindi, indonesio, italiano, japonés, coreano, malayo, noruego, polaco, portugués, rumano, chino simplificado, español, sueco, tailandés, chino tradicional, vietnamita y más.

WebChat URL: <https://lorealconnect.teleperformancemy.com:8081/loreal-web-chat/>