



KÉRASTASE
PARIS

K-SCAN

MANUAL RÁPIDO



KÉRASTASE
PARIS

K-SCAN

**DIAGNÓSTICO PROSPETICO
DO COURO CABELUDO E CABELO**

POTENCIADO POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

DIGITALIZA

COM TECNOLOGIA
DE 3 LUZES

ANALISA

O COURO CABELUDO
GRÀÇAS À IA

PREVÊ

A QUEDA DE CABELO

RECOMENDA

UMA ROTINA
PERSONALIZADA

PASSOS K-SCAN

CONFIGURAÇÃO DE K-SCAN

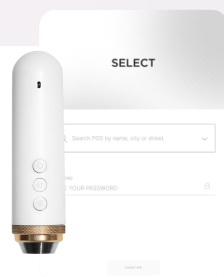
1

INSTALAR A APLICAÇÃO



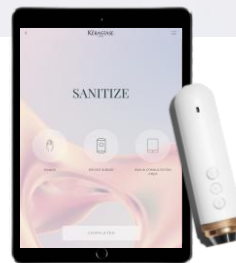
2

CONECTAR A K-SCAN AO SEU IPAD



3

DESINFETAR A K-SCAN E O IPAD



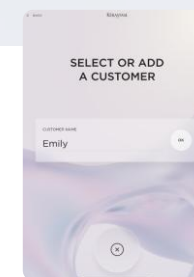
4

CARREGAR E LIGAR A K-SCAN E O IPAD



5

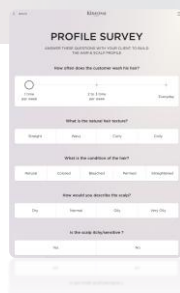
CRIAR UM PERFIL DE CLIENTE



PASSOS DO DIAGNÓSTICO

6

PREENCHER O QUESTIONÁRIO COM A CLIENTE



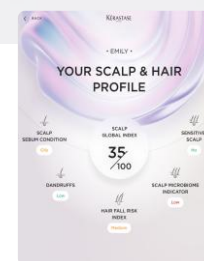
7

CAPTURAR A IMAGEM



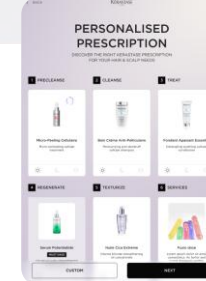
8

RESULTADO DO DIAGNÓSTICO



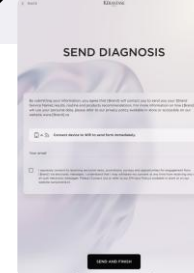
9

RECOMENDAÇÃO PERSONALIZADA



10

ENVIAR O DIAGNÓSTICO



APÓS O SERVIÇO

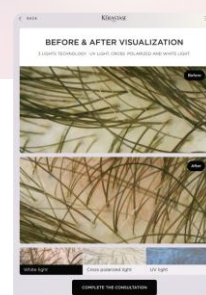
11

ANTES/DEPOIS



12

REALIZAR O DIAGNÓSTICO NA PRÓXIMA VISITA AO SALÃO



1

CONEXÃO DA CÂMERA K-SCAN



DISPOSITIVOS

CÂMARA K-SCAN + IPAD



Versões de iOS: desde o iOS 14 até ao iOS 18

iPad Pro 12.9" (3th Gen, iOS: 18.4,) (last 12.9")

iPad Pro 12.9" (6th Gen, M2, 2022) (last 12.9")

iPad Pro 11" (3rd Gen, M1, 2021)

iPad Pro 11" (4th Gen, M2, 2022)

iPad Pro 11" (7th Gen, M4, 2024)

iPad 10th Gen (A12 Bionic, iOS: 18.3)

iPad 11th Gen (A16 Bionic, 2025)

iPad mini (7th Gen, A17 Pro, 2024)

iPad Air 10.9" (4th Gen, A14, 2020)

iPad Air 10.9" (5th Gen, M1, iOS: 18.4 2022)

iPad Air 11" (7th Gen, M3, 2025)

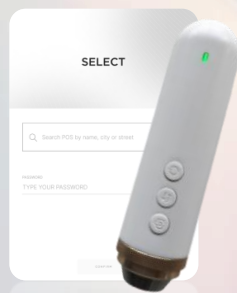
CONEXÃO

COMO CONECTAR PELA PRIMEIRA VEZ A K-SCAN?

1 DESCARREGAR A APLICAÇÃO KSCAN, LIGAR A CÂMERA E CONECTAR AO SEU IPAD



2 CARREGUAR A KSCAN, LIGAR A CÂMERA E CONECTAR AO SEU IPAD



3 PROCURAR A KSCAN NO WI-FI DO IPAD



4 INSERIR, NO WI-FI DO IPAD, A PALAVRA-PASSE Kscan#@839



5 A LIGAÇÃO NÃO FOI POSSÍVEL, PALAVRA-PASSE INCORRETA



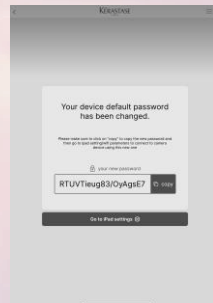
6 ENTRAR NA APP DE KSCAN



7 AGUARDAR QUE A APP GERE UMA NOVA PALAVRA-PASSE



8 COPIAR A PALAVRA-PASSE E COLAR NO WI-FI



9 CONECTADA AO WIFI, ENTRAR NA APP



10 CÂMERA CONECTADA!



QUAL O PROCEDIMENTO A ADOTAR, NO CASO DE SE TER ESQUECIDO DA PALAVRA-PASSE DA CÂMARA K-SCAN

- 1** INSERIR, NO WI-FI DO IPAD, A PALAVRA-PASSE Kscan#@839



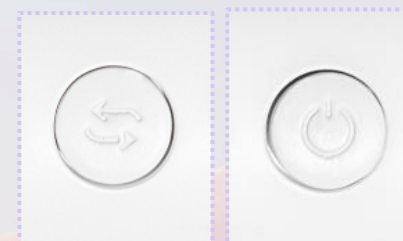
- 2** LIGAÇÃO NÃO FOI POSSÍVEL, PALAVRA-PASSE INCORRETA



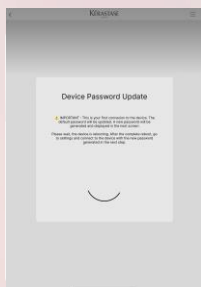
- 3** ENTRAR NA APP DE KSCAN



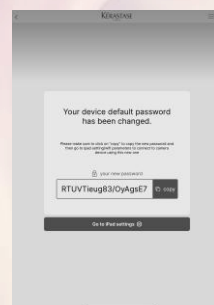
- 4** PRESSIONAR OS BOTÕES LIGAR + SETAS EM SIMULTÂNEO DURANTE 5 SEGUNDOS



- 5** AGUARDAR QUE A APP GERE UMA NOVA PALAVRA-PASSE



- 6** COPIAR A PALAVRA-PASSE GERADA PELA APP DE KSCAN E COLAR NO WI-FI



- 7** UMA VEZ LIGADA AO WI-FI, ACEDER À APLICAÇÃO



C1 - Internal use

- 8** CÂMERA CONECTADA!



QUAL O SIGNIFICADO DE CADA LUZ DA CÂMARA K-SCAN?



COR	ESTADO	MENSAGEM
VERDE	ESTÁVEL	PRONTA PARA USAR
VERDE	INTERMITENTE	A PROCURAR
AZUL	INTERMITENTE	BATERIA FRACA OU DANIFICADA
AZUL	ESTÁVEL	A CARREGAR
VERMELHO	INTERMITENTE	BATERIA MUITO FRACA
SEM LUZ	DESATIVADA	SEM BATERIA OU DESATIVADA

A bateria de K-Scan completa a sua carga em 90 minutos e possui uma autonomia de aproximadamente 6 horas em modo de espera (verde).

AO ACEDER À APLICAÇÃO, SURGE A PÁGINA DE RESTABELECIMENTO DA PALAVRA-PASSE. QUAL O PROCEDIMENTO A ADOTAR?

Aceda às definições do iPad.
Dirija-se à secção da aplicação K-Scan.
Clique em «Limpar dados locais» para garantir que a
opção verde se encontra ativada.



A PALAVRA-PASSE AUTOMÁTICA GERADA PELA CÂMARA NÃO SURGE APÓS A INSERÇÃO DA PALAVRA-PASSE PREDEFINIDA. QUAL O PROCEDIMENTO A ADOPTAR?

OPÇÃO 1

Aceda às definições do iPad.
Dirija-se à secção da aplicação K-Scan.
Clique em «Limpar dados locais» para garantir que a
opção verde se encontra ativada.

OPÇÃO 2

Elimine a aplicação.
Volte a descarregar a aplicação.



SURGE A MENSAGEM «AUTENTICAÇÃO FALHADA: ERRO DE CONFIGURAÇÃO DO PORTAL (400)». QUAL O PROCEDIMENTO A ADOTAR?

Após cinco tentativas falhadas de inserção da palavra-passe do ponto de venda, mesmo que a palavra-passe correta seja introduzida, surgirá uma mensagem de erro.

Esta situação constitui uma medida de segurança integrada. Por favor, aguarde um minuto antes de tentar novamente.



2

WIFI



É POSSÍVEL UTILIZAR A K-SCAN SEM LIGAÇÃO WI-FI?

Sim, a K-Scan pode ser utilizada sem ligação Wi-Fi, embora com algumas limitações.

Se o iPad estiver devidamente ligado à Internet:

A mensagem de erro desaparecerá e a consulta será enviada automaticamente, redirecionando para o ecrã «Selecionar Cabeleireiro».

Se o iPad permanecer sem ligação à Internet:

Pode clicar em «ENVIAR MAIS TARDE». A consulta é guardada localmente como uma consulta pendente não enviada (por um período máximo de 5 dias). Será enviada posteriormente, quando o iPad estabelecer ligação à Internet.



3

**RECOMENDAÇÃO
ROTINA CAPILAR**



QUAL O PROCEDIMENTO A ADOTAR CASO A RECOMENDAÇÃO CAPILAR SURJA VAZIA?

Esta situação ocorre porque o produto não se encontra atualmente disponível no catálogo associado ao seu perfil.

Neste caso, não é possível intervir por parte do salão de cabeleireiro.

Pode, contudo, contactar o seu educador para que este solicite a associação correta do produto.



K-Scan: Como contactar o serviço de apoio técnico

PARA QUALQUER OUTRA ANOMALIA OU QUESTÃO RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO DO DISPOSITIVO, POR FAVOR, CONTACTE O SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO

PAÍS	LOCAL NUMBER	LANGUAGE	DIFERENÇA DE HORÁRIO
PORTUGAL	(+351)211452320	INGLÊS	(-1H)
PORTUGAL	(+351)219429459	PORTUGUÊS	(-5H)

Disponível de Segunda a Sexta, das 9:00 às 18:00



PODERÁ SER-LHE SOLICITADO QUE PARTILHE FOTOGRAFIAS / VÍDEOS, QUE DEVERÁ ENVIAR PARA O SEGUINTE ENDEREÇO DE CORREIO ELETRÓNICO: ABOServiceSupport@loreal.com

É POSSÍVEL QUE A RESOLUÇÃO DE ALGUMAS ANOMALIAS DEMORE ALGUNS DIAS. POR FAVOR, AGUARDE QUE O SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO CONTACTE NOS DIAS SUBSEQUENTES.



KÉRASTASE
PARIS

K-SCAN