Our calendar of events
Dell EMC Online Events

Servidores PowerEdge: Verificación de Problemas

Bienvenido!
El Webinar iniciara en unos minutos.

Mientras esperas –
tuitea **#SocialEvents**

Métodos de diagnóstico para los servidores PowerEdge

Soporte técnico Global por Redes Sociales

#SocialEvents

Póngase en contacto con o siga el soporte técnico de Dell EMC en Twitter en cualquier parte del mundo ...

Nuestros seminarios web gratuitos están disponibles para satisfacer el apetito de nuestros clientes por el conocimiento técnico
www.dell.com/webinars

(disponible en 7 idiomas)

También puede unirse a nuestra comunidad para encontrar soluciones y compartir con otros profesionales de TI:
www.dell.com/community

© Copyright 2018 Dell Inc.

Presentador

Lizbeth Perea

Comunity Manager & Social Media

Dell EMC | Customer Support Services

Guidelines

Webinar

Duracion: 1 hour
Los micrófonos de los asistentes están silenciados.
Webinar será grabado

GoToWebinar Tool

QnA widget para preguntas
Los enlaces serán compartidos a través de chat
utilizar el botón naranja para mostrar

Online Community

Próximos Eventos
Grabaciones
Portal de preguntas y respuestas.

© Copyright 2018 Dell Inc.

Sección 1	**Errores y Alertas**
Sección 2	**Mensajes de Error**
Sección 3	**Open Manage Server Administrator (OMSA)**
Sección 4	**Registros del servidor**
Sección 5	**Mantenimiento preventivo y recomendaciones.**

© Copyright 2018 Dell Inc.

Errores y Alertas

DELL EMC

Problemas más comunes

La mayoría de los casos los problemas en servidores son causados por falso contacto o por falta de actualizaciones importantes donde se puede identificar:

- Alarmas de Fuentes de poder
- Alarmas de Discos Duros
- Alarmas de Memoria RAM

© Copyright 2018 Dell Inc.

Identificar la falla

#SocialEvents

Los pasos clave para un buen diagnóstico de fallas:

1. Documentar los síntomas y el historial.
   - ¿Cuáles son los síntomas? (Luz de encendido, Luz de información, discos duros, fuentes de poder, puertos de red, etc.)
   - ¿Cuáles son los mensajes de error? (Panel frontal LCD, LED quad pack, Monitor, en el sistema operativo)
   - ¿Qué sucedió en las horas / días anteriores al desglose? (movido, actualizado, nuevos programas)
2. Recupere los registros: registros de SEL, registros de TSR, registros de TTY.
3. Lanzar la herramienta de diagnóstico.

Herramientas de soporte y de diagnóstico

Ejecutar diagnósticos en un servidor PowerEdge

© Copyright 2018 Dell Inc.

Mensajes de Error

DELL EMC

Indicadores de error en Servidores 12G

Indicador Azul: No se detectan Errores

Indicador Ámbar: Errores Detectados

Indicadores de estado del chasis y luces LED

© Copyright 2018 Dell Inc.

Messages et diodes sur les Serveurs 13G

#SocialEvents

NOTA: La pantalla LCD no está presente en el PowerEdge ™ R730XD

Diagnostic Indicators

NOTE: The diagnostic indicators are only present on the **Dell™ PowerEdge™ R730xd**.

The diagnostic indicators on the system front panel display error status during system startup.

The following section describes system conditions and possible corrective actions associated with these indicators:

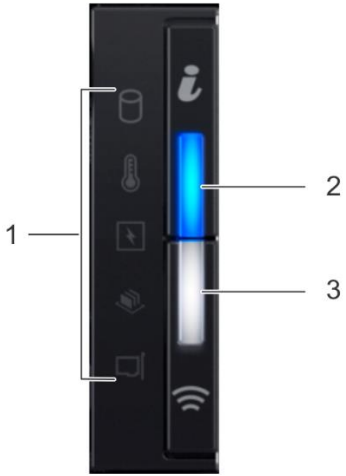
Chassis LEDs Indicators			
Icon	**Description**	**Condition**	**Corrective Action**
	Health Indicator	If the system is on, and in good health, the indicator lights solid blue.	None required.
		The indicator blinks amber if the system is on or in standby, and any error exists (for example, a failed fan or hard drive)	See the System Event Log or system messages for the specific issue. Invalid memory configurations can cause the system to halt at startup without any video output.
	Hard Drive Indicator	The indicator blinks amber if a hard drive experiences an error.	See the System Event Log to determine the hard drive that has an error. Run the appropriate Online Diagnostics test. Restart system and run embedded diagnostics (ePSA). If the hard drives are configured in a RAID array, restart the system and enter the host adapter configuration utility program.
	Electrical Indicator	The indicator blinks amber if the system experiences an electrical error (for example, voltage out of range, or a failed power supply or voltage regulator).	See the System Event Log or system messages for the specific issue. If it is due to a problem with the power supply, check the LED on the power supply. Re-seat the power supply by removing and reinstalling it.
	Temperature Indicator	The indicator blinks amber if the system experiences a thermal error (for example, a temperature out of range or fan failure).	Make sure that none of the following conditions exist: • A cooling fan has been removed or has failed. • The system cover, cooling shroud, Electromagnetic Interference (EMI) filler panel, memory-module blank, or back-filler bracket have been removed. • The ambient temperature is too high. • External airflow is obstructed.
	Memory Indicator	The indicator blinks amber if a memory error occurs.	See the system event log or system messages for the location of the failed memory. Reinstall the memory device.
	PCIe Indicator	The indicator blinks amber if a PCIe card experiences an error.	Restart the system. Update any required drivers for the PCIe card. Re-install the card.

PowerEdge R730XD Indicadores de diagnóstico

© Copyright 2018 Dell Inc.

Indicadores de error en Servidores 14G

#SocialEvents



	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
1	Indicadores LED de estado	N/A	Indican el estado del sistema. Para obtener más información, consulte la sección Indicadores LED de estado.
2	Indicador de identificación del sistema y de estado del sistema		Indica el estado del sistema. Para obtener más información, consulte la sección Códigos del indicador de estado del sistema e identificación del sistema.
3	Indicador inalámbrico de iDRAC Quick Sync 2 (opcional)		Indica si la opción Conexión inalámbrica de sincronización rápida 2 de iDRAC está activada. La función Sincronización rápida 2 permite la administración del sistema mediante el uso de dispositivos móviles. Con esta función se agrega un inventario de hardware o firmware, además de información sobre errores y diagnósticos en varios niveles del sistema, lo que se puede utilizar en la solución de problemas del sistema. Es posible acceder a un inventario del sistema, los registros de Dell Lifecycle Controller, los registros del sistema, el estado del sistema y configurar los parámetros del iDRAC, el BIOS y la red. Asimismo, se puede iniciar el lector virtual de teclado, video y mouse (KVM), junto con la máquina virtual basada en kernel (KVM), en un dispositivo móvil compatible. Para obtener más información, consulte la guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller en **Dell.com/idracmanuals**.

La pantalla LCD es **opcional** en la mayoría de los modelos.

© Copyright 2018 Dell Inc.

Ejemplos Mensajes de error: LCD del chassis

MEM0001	Se detectaron errores multibit en un dispositivo de memoria en las ubicaciones.	El módulo de memoria ha encontrado un error no corregible. El rendimiento del sistema podría verse afectado de forma negativa. Como resultado de esto, el sistema operativo o las aplicaciones pueden fallar.	Retire y vuelva a insertar los módulos de memoria. Si el error persiste, pruebe cambiando el módulo de memoria con algún otro módulo idéntico en el sistema y vea si el error ocurre en el módulo o no. Si el problema persiste, comuníquese con soporte técnico, ya que es posible que se necesite reemplazar la memoria

E1810	Falla de la unidad de disco duro ##	Baja	La unidad de disco duro ## presentó una falla según lo determinado por el subsistema de SAS.	Ciclo de CA o SEL eliminado	Sí	POST, luego de POST

Lista RAID y mensajes de error del disco físico

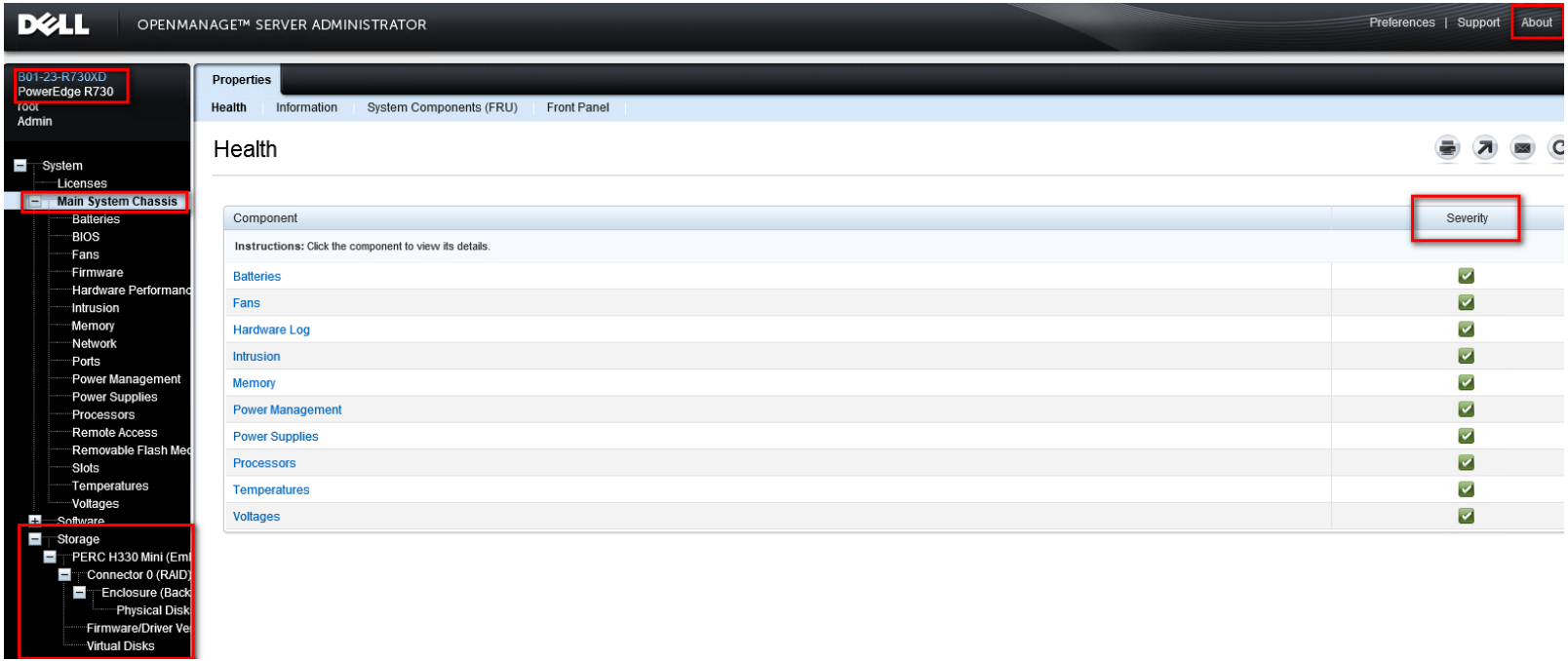
© Copyright 2018 Dell Inc.

Open Manage Server Administrator (OMSA)

DELL EMC

Verificar el Estado de su Servidor

#SocialEvents



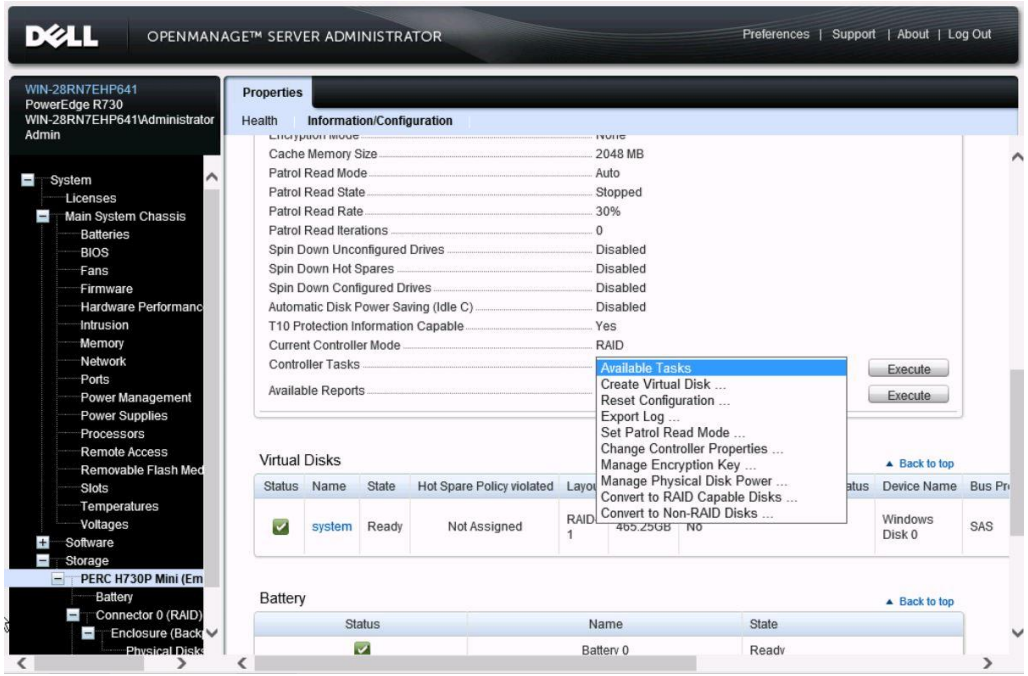
Plus d'information sur OMSA OpenManage Server Administrator

Télécharger la dernière version 9.2.0

DELL EMC

Gestiona tu servidor y sus componentes (PERC)

#SocialEvents

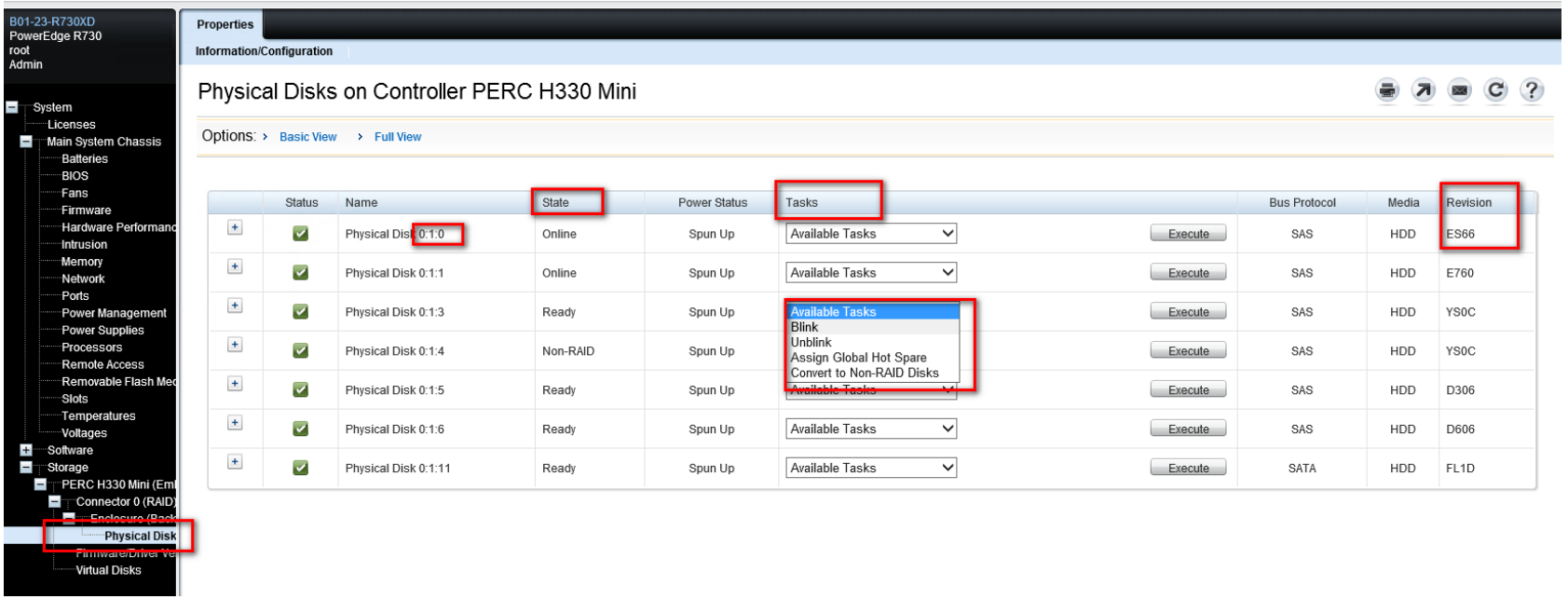


[Lien vers le manuel d'OpenManage Server Administrator]

DELL EMC

Administre su servidor y sus componentes (HDDs)

#SocialEvents



Controles específicos

#SocialEvents

List of Virtual Disks on Controller Virtual Disk 0

Options: › Return

Controller Dell PERC 6/i Integrated RAID Controller 1 (Slot)

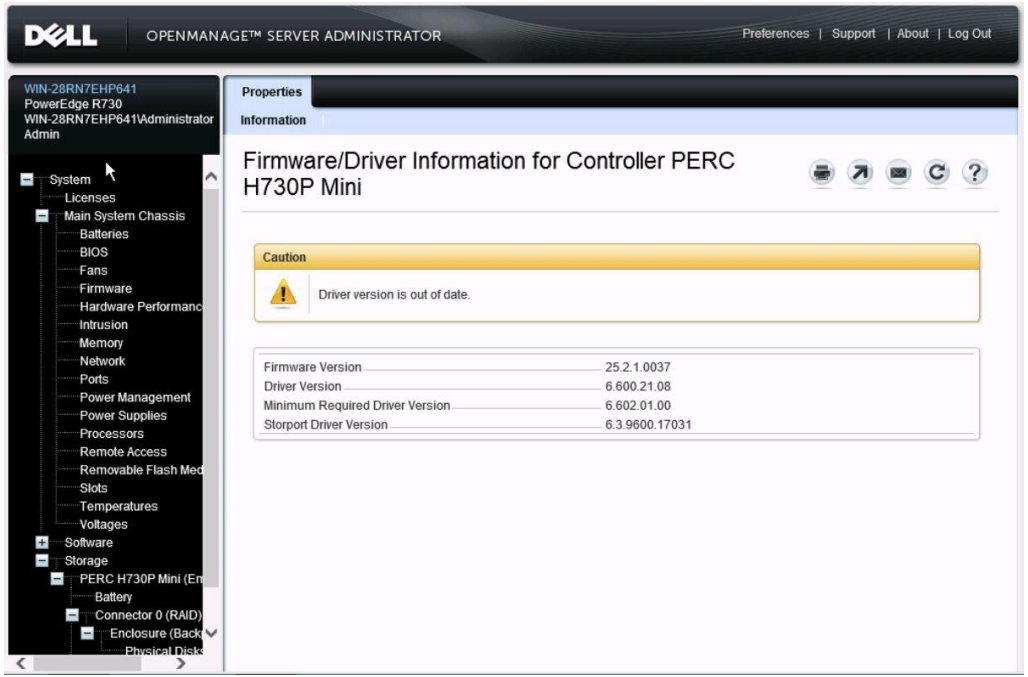
Status	Power Status	Name	State	Failure Predicted	Certified	Encryption Capable	Secured	Progress	Bus Protocol	Media
✓	Not Applicable	Physical Disk 0:0:0	Online	No	Not Applicable	No	Not Applicable	Not Applicable	SAS	HDD
✓	Not Applicable	Physical Disk 0:0:1	Online	No	Not Applicable	No	Not Applicable	Not Applicable	SAS	HDD

Component	Severity
Instructions: Click the component to view its details.	
Battery	✓
Connector 0 (RAID)	✓
Firmware/Driver Versions	⚠
Virtual Disks	✓

DELL EMC

Controles específicos

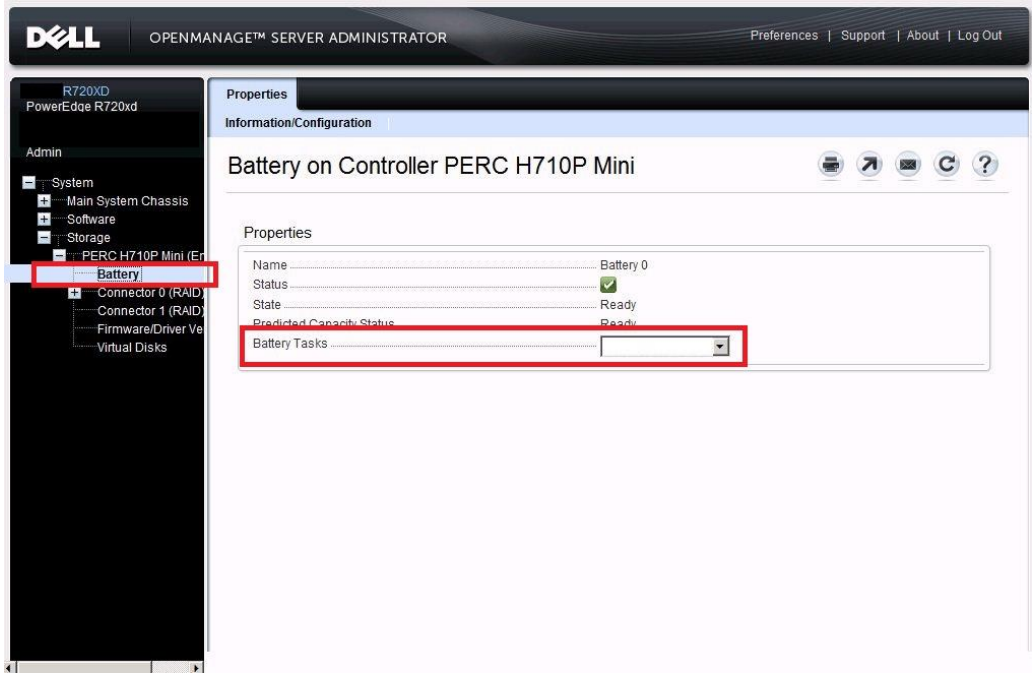
#SocialEvents



DELL EMC

Ciclo de aprendizaje de la batería PERC

#SocialEvents

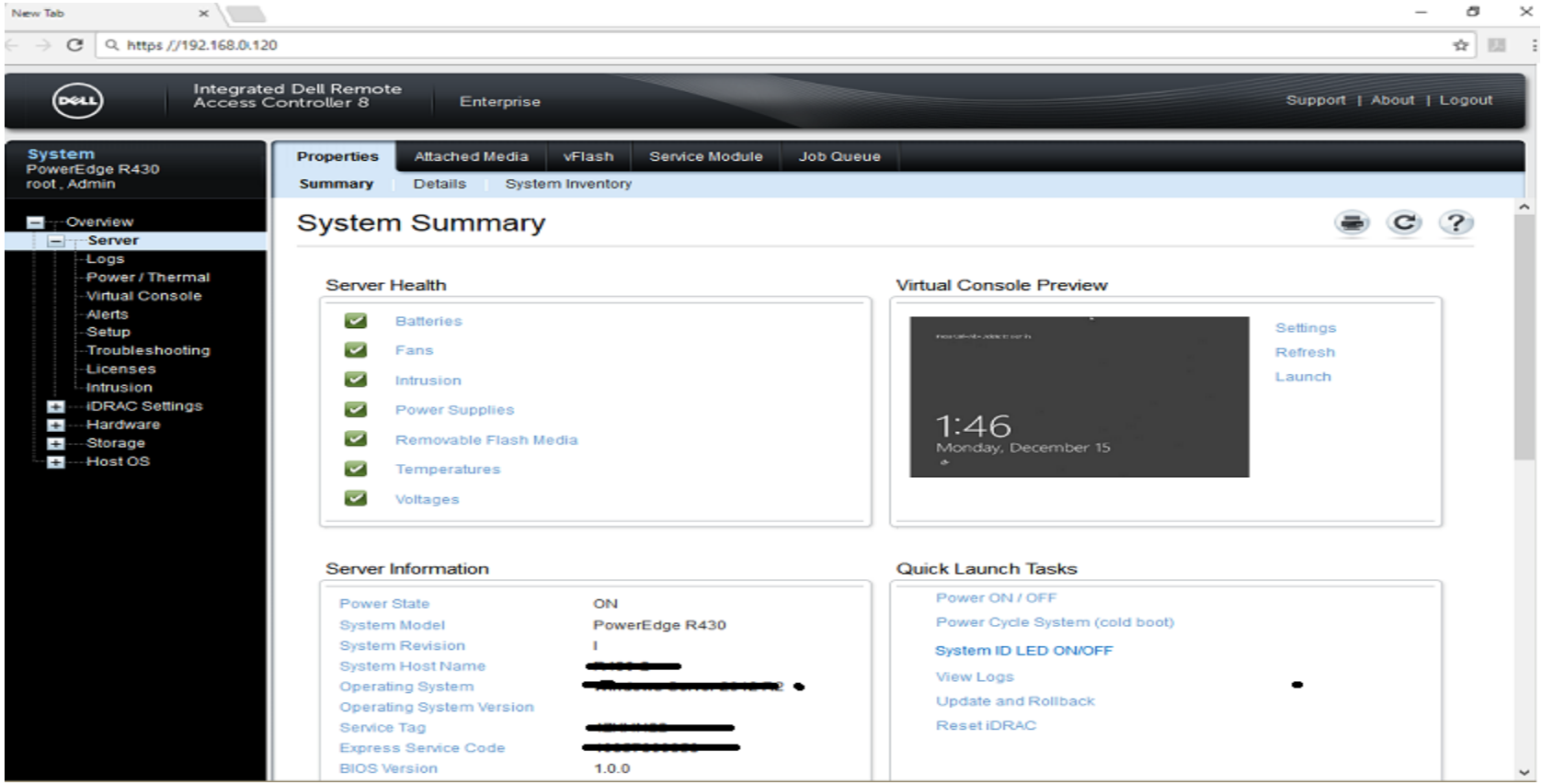


Plus d'information sur le "PERC learn cycle"

Registros del servidor

DELL EMC

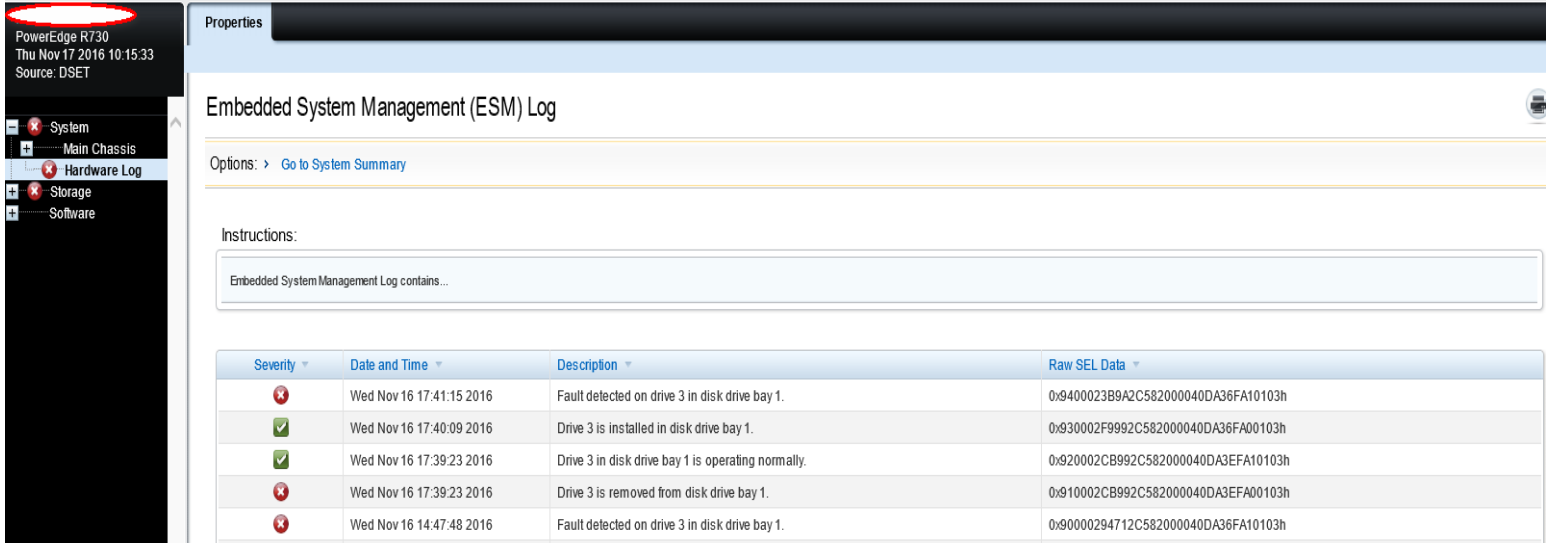
iDrac: Interfaz Web



DELL EMC

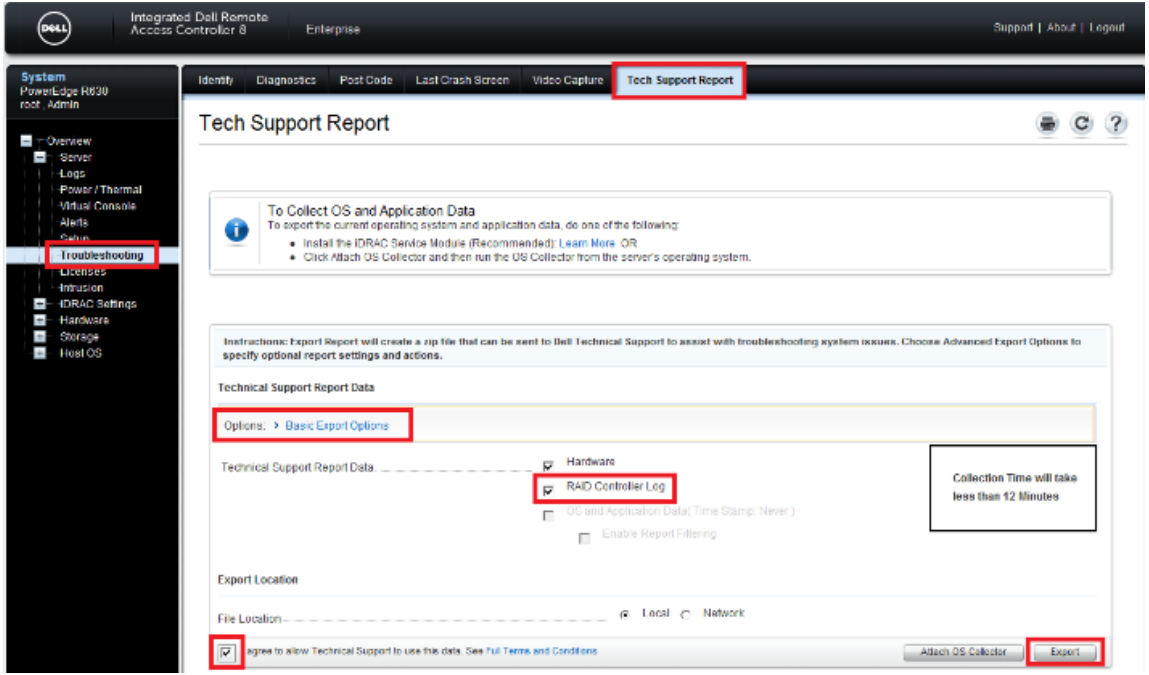
Verificar los registros de eventos del Servidor

#SocialEvents



DELL EMC

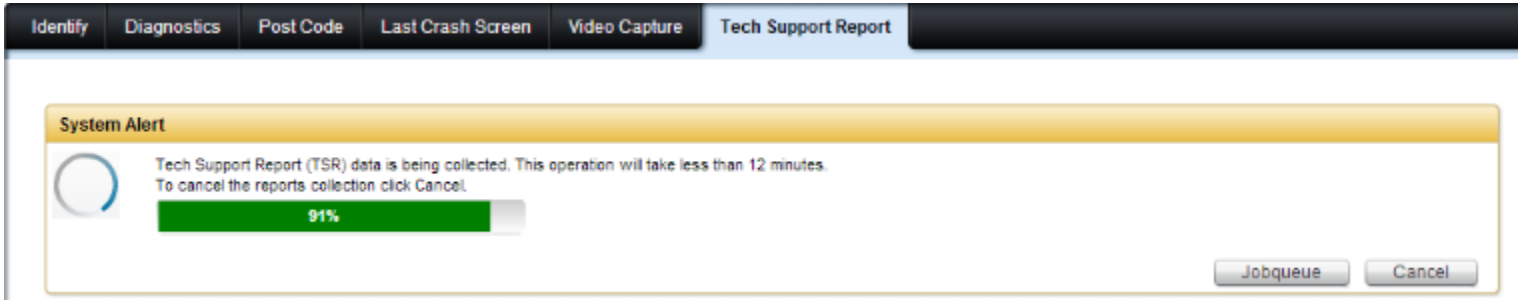
TSR : Crear Tech Support Report



TSR paso a paso

TSR : Proceso de extracción

- El avance en la creacion de este reporte sera indicado por la barra de progreso

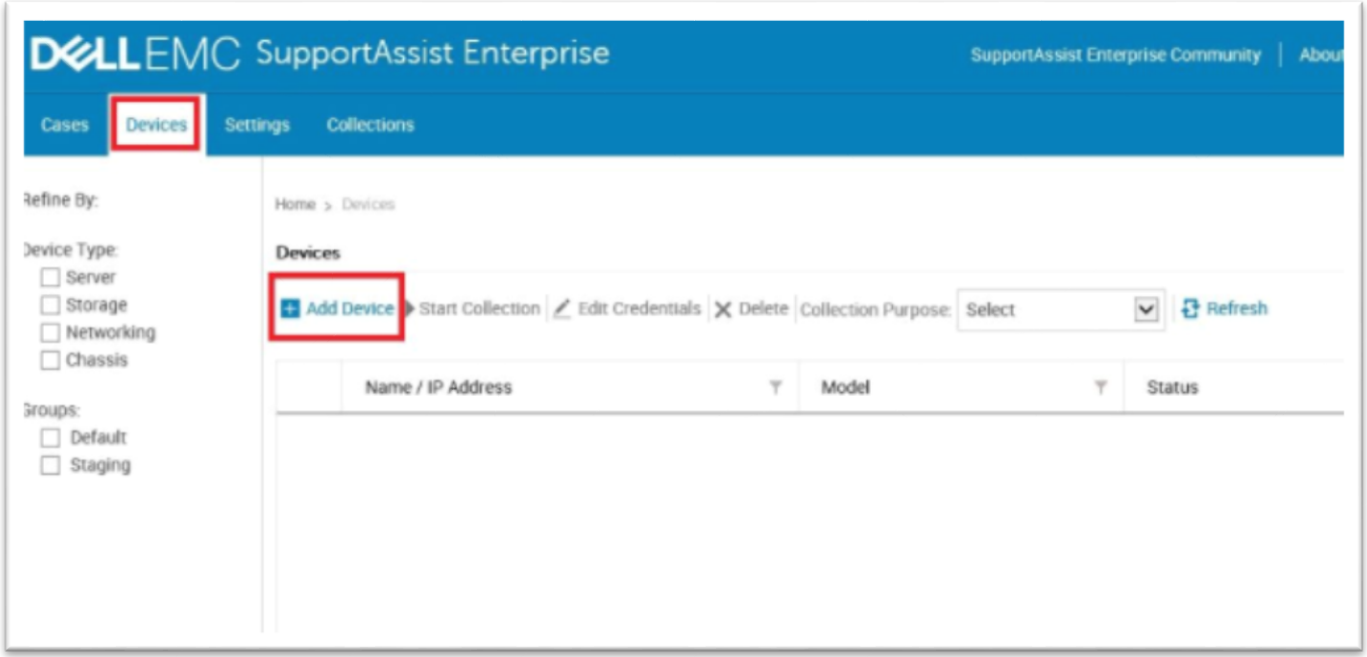


- Al terminar haga Click en OK y especifíque el destino donde se guardará

* No todos los navegadores permmitiran extraer este reporte en forma facil. De haber problemas se recomienda intentar con otro navegador

DELL EMC

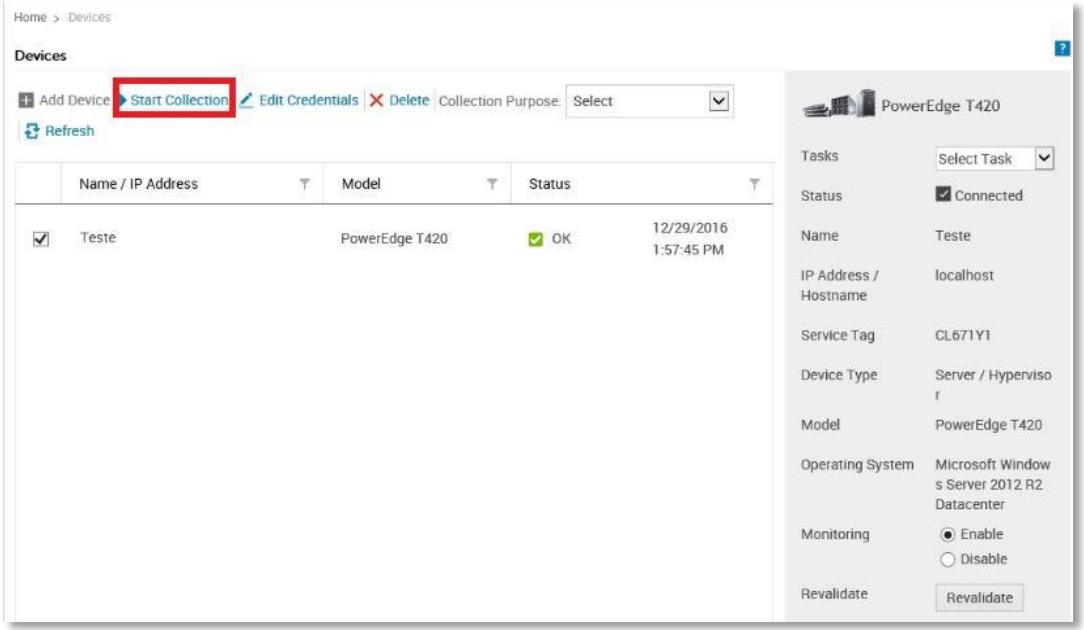
Dell SupportAssist Enterprise



DELL EMC

SupportAssist: Obtencion de Logs

Una vez se haya instalado SupportAssist Enterprise solo abra la herramienta, seleccione el equipo a diagnosticar y haga and clic en Start Collection.



DELL EMC

Mantenimiento preventivo y recomendaciones

Mantenimiento Preventivo y Recomendaciones.

#SocialEvents

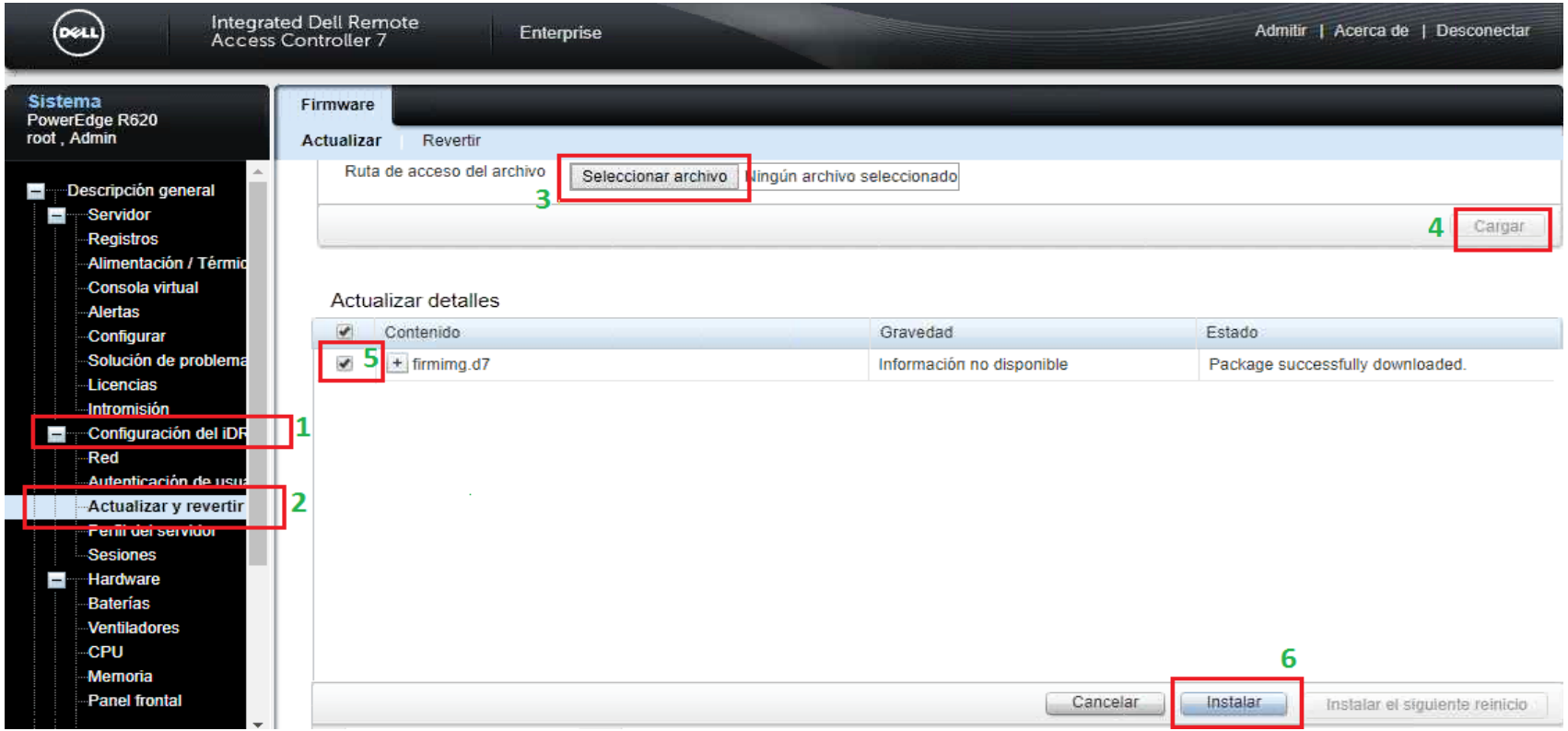
- Guía de diagnóstico: Servidores Dell EMC PowerEdge Guía de solución de problemas
- Tutoriales de Diagnósticos

Generar registros para su análisis.

- ¿Cómo exportar una colección de registros de SupportAssist desde SupportAssist Enterprise?
- Paso a paso en Windows
- Paso a paso en Linux
- ¿Cómo exportar una colección de registro de SupportAssist desde el iDRAC?
- ¿Cómo instalar OMSA en VMWare para la recopilación de registros SAE?
- ¿Cómo generar un informe de diagnóstico (DSET 2.2) desde el sistema operativo de los servidores heredados?

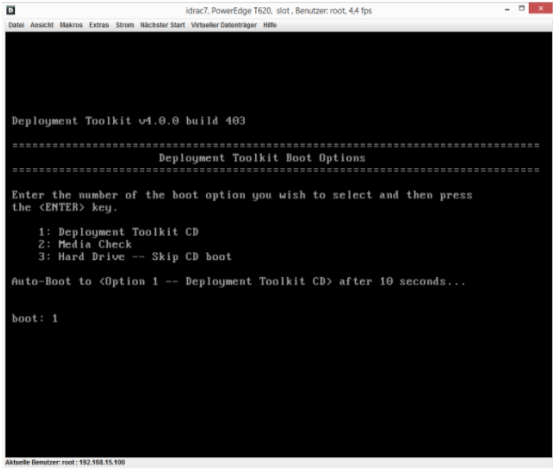
Dell PowerEdge: actualizar el firmware del servidor para un rendimiento óptimo

Actualizaciones desde iDRAC

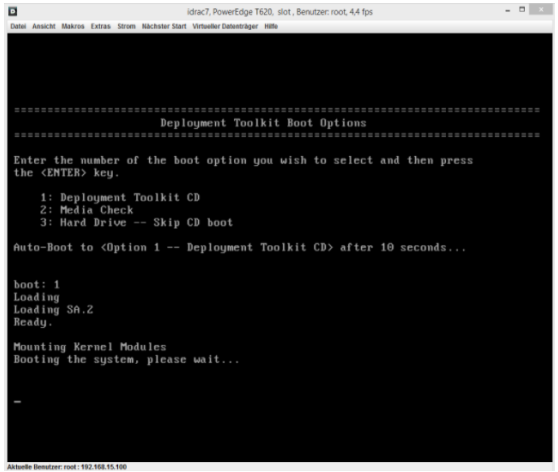


A través de medios de arranque/ISO

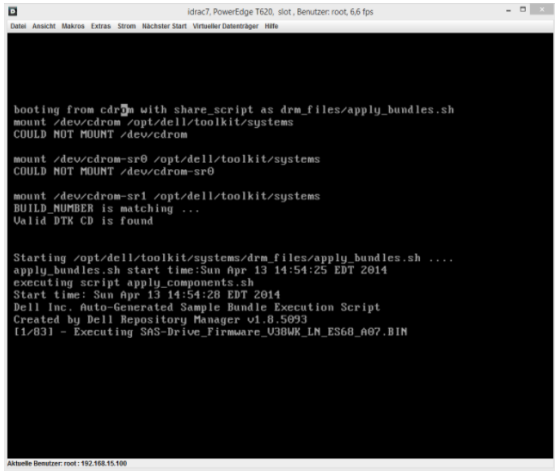
Descargue la imagen correspondiente a su sistema: [Repositorio de actualización]



Cuando se muestren las opciones de arranque, seleccione la **opción 1** para iniciar las actualizaciones del firmware.



La distribución de Linux está cargando ahora



Luego el proceso de actualización del firmware se inicia y puede tardar hasta 1 hora en completarse (no reinicie el equipo antes)

Desde el Sistema Operativo

- Los paquetes de actualización pueden ser descargados de www.dell.com/support utilizando el service tag.

- Windows 2016
- Windows 2012 R2
- Windows 2012
- Windows 2008 R2 SP1
- Windows 2008 SP2

- Solo es necesario descargar el paquete a aplicar y ejecutar

Como Actualizar su Servidor

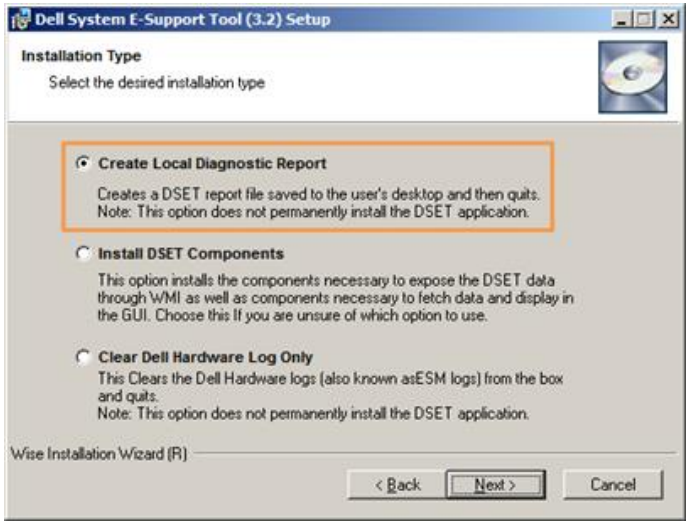
DSET – Dell System E-support Tool

DSET era ampliamente utilizada como la herramienta para la obtencion de Logs

Actualmente ha sido reemplazada por SupportAssist Enterprise, usada por Dell EMC Technical Support

sin embargo puede todavia ser utilizada en servidores de generaciones anteriores como 8a y 9a generacion.

Pasos para extraccion de reporte con DSET:



DELL EMC

Información requerida para un nuevo reporte

- Modelo de Equipo
- Etiqueta de Servicio
- Código de Servicio Express
- Empresa o persona a la cual está registrado el equipo.
- Número de serie de parte afectada.

- Nombre y Apellido de quien reporta.
- Número Telefónico.
- Correo Electrónico
- Dirección desde donde se reporta el equipo.
- Datos del Contacto Alterno.

- Síntoma y detalles del incidente presentado.
- Sistema Operativo instalado (OEM o Imagen Corporativa).
- Pruebas realizadas previo al contacto.
- Parte que considera haberse afectado.

DELL EMC

Próximos pasos y recursos

Social Break

¿Qué es Soporte Técnico Por las Redes Sociales?

#SocialEvents

Una forma rápida y eficiente de llegar al soporte técnico para necesidades reactivas y proactivas.

@DellAyudaPro

- Comercial global (productos cliente y empresa).
- Para abrir o revisar un caso sobre cualquier tema técnico.
- Síguenos para obtener información técnica proactiva.

www.dell.com/community

- Comunidad comercial global.
- Para abrir o revisar un caso sobre cualquier tema técnico.
- Ayudar a otros usuarios con sus necesidades técnicas.

www.dell.com/webinars

DELL EMC ONLINE EVENTS

- Comercial global en 7 idiomas.
- Presentado por expertos

DELL EMC

DELL EMC